

Bản tin

**VCCI-ITB**

# ỨNG DỤNG

CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CHO DOANH NGHIỆP

PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM - VIỆN TIN HỌC DOANH NGHIỆP

Tháng 7/2009

## Thành lập Ban Chỉ đạo tổ chức Giải thưởng CNTT-TT Việt Nam 2009

Ban chỉ đạo gồm 11 thành viên do Thứ trưởng Nguyễn Minh Hồng làm trưởng ban. Ban chỉ đạo có nhiệm vụ chỉ đạo xây dựng Thể lệ trao tặng Giải thưởng và triển khai các hoạt động tổ chức Giải thưởng CNTT-TT Việt Nam năm 2009.

Giải thưởng CNTT-TT Việt Nam (Vietnam ICT Awards) là giải thưởng cấp quốc gia thường niên, lần đầu tiên được tổ chức từ năm 2008. Lễ trao tặng Giải thưởng CNTT-TT Việt Nam năm 2008 đã được tổ chức vào trung tuần tháng Ba vừa qua

**Ngày 1/6, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Lê Doãn Hợp đã ký quyết định thành lập Ban chỉ đạo tổ chức Giải thưởng CNTT-TT Việt Nam năm 2009.**



với 21 giải thưởng dành cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp xuất sắc trong các lĩnh vực di động, Internet, công nghiệp CNTT, ứng dụng CNTT và dịch vụ đào tạo nguồn nhân lực CNTT.

Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) cùng Đề án Quốc gia 191 là đơn vị đã tham gia phối hợp rất hiệu quả cùng Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai xét chọn các doanh nghiệp ứng dụng CNTT tiêu biểu để trao tặng Giải thưởng CNTT-TT Việt Nam 2008.

## Ứng dụng CNTT thúc đẩy hoạt động xuất khẩu cho DN

Đó là chủ đề của cuộc Hội thảo do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội tổ chức ngày 12/6/2009, tại hội trường tầng 7, Tòa nhà HITTIC (185 Giảng Võ, Ba Đình, Hà Nội). Tham dự hội thảo có đại diện Bộ Thông tin và Truyền thông, Viện tin học Doanh nghiệp – VCCI, đại biểu đến từ các tổ chức, cộng đồng và doanh nghiệp quan tâm đến việc ứng dụng CNTT trong thời kỳ hội nhập.

Phát biểu tại Hội thảo, ông Đặng Vũ Tuấn, Phó Giám đốc thường trực Sở TT&TT Hà Nội khẳng định việc ứng dụng thương mại điện tử vào hoạt động của doanh nghiệp vẫn luôn là một trong những công cụ hỗ trợ hiệu quả nhất để các doanh nghiệp phát triển hệ thống kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và khả năng hội nhập quốc tế. Ông Tuấn cho biết, mạng Internet sẽ hỗ trợ doanh nghiệp trong việc marketing sản phẩm và dịch vụ ra thị trường quốc tế, chủ động tìm kiếm

khách hàng, tiến hành giao dịch qua mạng. Đồng thời, khách hàng ở khắp nơi trên thế giới cũng có thể tiếp cận thông tin, hình ảnh sản phẩm của doanh nghiệp.

Hiện nay, thương mại điện tử đã được các doanh nghiệp Việt Nam ứng dụng rộng rãi và đạt hiệu quả ngày càng cao. Đầu tư cho thương mại điện tử được chú trọng hơn và mang lại hiệu quả rõ ràng cho doanh nghiệp. Theo số liệu thống kê của Báo cáo thương mại điện tử Việt Nam năm 2008, tỷ lệ doanh nghiệp có website được cập nhật thường xuyên và có chức năng gian hàng trực tuyến tăng mạnh. Đặc biệt, tỷ lệ đầu tư cho phần mềm chuyên dụng tăng nhanh chóng, chiếm đến 46% trong tổng đầu tư cho công nghệ thông tin của doanh nghiệp năm 2008, tăng gấp đôi so với năm 2007. Trong khi đó, đầu tư cho phần cứng đang có dấu hiệu giảm xuống từ mức 55,5% của năm 2007 xuống còn 39% trong năm 2008. Sự chuyển dịch cơ cấu đầu tư này cho thấy các doanh nghiệp bắt đầu chú

trọng đầu tư chiều sâu, tập trung cho các phần mềm ứng dụng sau khi hoàn thành việc xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin.

Tại Hội thảo, đại diện của các doanh nghiệp xuất khẩu cũng đã chia sẻ những bài học thành công nhờ ứng dụng CNTT trong hoạt động của doanh nghiệp mình. Bên cạnh những thuận lợi, các doanh nghiệp cũng chỉ ra nhiều rào cản trong việc ứng dụng CNTT trong nỗ lực thúc đẩy hoạt động xuất nhập khẩu, đó là việc thiếu nhân lực cũng như thiếu thông tin về ứng dụng CNTT - TMĐT. Đồng thời, đại diện các doanh nghiệp cũng mong muốn có những sàn giao dịch uy tín, đồng thời được kết nối thường xuyên với các tổ chức thương mại trên thế giới.

Hội thảo còn là nơi gặp gỡ, giao lưu và là cơ hội để các doanh nghiệp chia sẻ kinh nghiệm thành công cũng như những đề xuất, kiến nghị trong việc triển khai ứng dụng CNTT để hỗ trợ cho hoạt động xuất khẩu.

# Ứng dụng CNTT trong doanh nghiệp: Chuyện dễ mà khó!

Đề án Quốc gia 191 của Chính phủ về việc "hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng CNTT phục vụ hội nhập và phát triển giai đoạn 2005-2010" đã được các doanh nghiệp trên cả nước ứng dụng khá hiệu quả. Tuy nhiên, đối với các doanh nghiệp vừa và nhỏ, đặc biệt là đối với các doanh nghiệp ở các địa phương còn nghèo thì vẫn còn nhiều khó khăn, vướng mắc khó giải quyết được trong thời gian ngắn.

## Đồng hành cùng doanh nghiệp

"Các doanh nghiệp Thừa Thiên-Huế không thể "làm ngo" trước ưu thế vượt trội và lợi ích của CNTT đem lại", ông Lê Duy Sử, Trưởng phòng CNTT, Sở TT&TT Thừa Thiên-Huế khẳng định trước đại diện của các doanh nghiệp tỉnh tham dự hội thảo "Ứng dụng CNTT trong hoạt động kê khai thuế" vừa được tổ chức tại TP. Huế.

Ngoài những hỗ trợ nằm trong khuôn khổ Đề án 191 của Chính phủ, Sở TT&TT Thừa Thiên-Huế đã có những hỗ trợ thiết thực nhằm giúp đỡ những doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nhanh chóng làm quen và thích nghi với CNTT. Trong năm 2007- 2008, Sở đã phối hợp với Viện Tin học Doanh nghiệp, Trung tâm CNTT tỉnh tổ chức đào tạo các lớp ứng dụng phần mềm kế toán và ứng dụng thương mại



điện tử trong doanh nghiệp với hơn 200 lượt học viên tham dự. Bên cạnh đó, Sở cũng đã tiến hành hỗ trợ website miễn phí cho các doanh nghiệp, tiếp tục triển khai mô hình doanh nghiệp mẫu về ứng dụng CNTT với 4 mô hình, giới thiệu các giải pháp về ứng dụng TMĐT và hỗ trợ doanh nghiệp đăng ký giới thiệu thương hiệu DN trên sàn giao dịch VNE-Mart.

Sau gần 2 năm tham gia Đề án 191, các doanh nghiệp Thừa Thiên-Huế đã có những bước phát triển tốt trong việc ứng dụng CNTT vào kinh doanh, sản xuất. Trong lĩnh vực du lịch có Công ty Liên doanh Khách sạn Bờ sông Thanh Lịch, khách sạn Duy Tân đã triển khai các phần mềm quản lý tổng thể nhà hàng, khách sạn. Diễn hình còn có Công ty Bia Huế đã

bước đầu triển khai thành công chương trình tổng thể về quản trị các nguồn lực của doanh nghiệp (ERP). Ngoài ra, nhiều Công ty khác như Công ty cổ phần Huetronics, XQ Cổ độ... cũng tích cực ứng dụng CNTT trong hoạt động sản xuất kinh doanh của đơn vị mình.

Bà Hồ Thị Hoa, Giám đốc Công ty Mè xứng Thiên Hương phấn khởi cho biết: "Ngày trước khi đến Huế du khách thường hỏi mè xứng ở đâu ngon, thì ngày nay du khách khi đến Huế đều đề nghị đưa đến mè xứng Thiên Hương". Đó chính là nhờ Công ty Thiên hương đã áp dụng hiệu quả CNTT và Internet để quảng bá thương hiệu của mình.

## Đã có hỗ trợ nhưng phải kiên trì...!

Mặc dù đã có hỗ trợ từ Đề án 191 của Chính phủ và của Sở TT&TT nhưng hiệu quả ứng dụng CNTT và số lượng doanh nghiệp tham gia ứng dụng CNTT vẫn còn rất hạn chế. Bên cạnh những yếu tố khó khăn khách quan như hầu hết các doanh nghiệp ở Huế phần lớn là nhỏ thì vẫn còn những vướng mắc mang tính nội tại của chính các công ty, doanh nghiệp. Đó chính là yếu tố nhận thức của lãnh đạo các doanh nghiệp còn "bảo thủ", không thích đổi mới, không muốn thay đổi cách làm việc của nhân viên và hiệu quả không được phản ánh tức thời.

Từ khi thực hiện triển khai Đề án 191 trên địa bàn tỉnh, Sở TT&TT Thừa Thiên-Huế đã tiến hành hỗ trợ đăng ký website miễn phí cho các doanh nghiệp. Trong thời gian đầu, có 50 doanh nghiệp tham gia đăng ký nhưng sau một thời gian hoạt động đến nay chỉ còn hơn 10 website còn hoạt động. Hầu hết các website về thương mại điện tử được xây dựng đều không hoạt động được do thiếu thông tin hoặc thông tin đưa lên website chưa thu hút được người sử dụng truy cập. Đây cũng là một trong những lý do khiến nhiều doanh nghiệp từ bỏ hoặc chưa mạnh dạn tham gia ứng dụng CNTT. Ngoài các thành phố lớn như TP. HCM, Hà Nội, Đà Nẵng đã ứng dụng thành công CNTT trong hoạt động kinh doanh, sản xuất của các doanh nghiệp thì những địa phương còn lại như T.T.Huế thường gặp phải rất nhiều khó khăn, vướng mắc.



Phần mềm kế toán thông dụng



VietSun  
Phần mềm kế toán cao cấp

# Gần 500.000 USD tài trợ cho WITFOR 2009

Ngày 19/6, Ban tổ chức quốc gia Diễn đàn CNTT thế giới 2009 (WITFOR 2009) đã tổ chức Lễ ký kết thỏa thuận tài trợ với các doanh nghiệp.

Tham gia lễ ký kết có Thủ trưởng Bộ TT&TT Nguyễn Minh Hồng, các thành viên của Ban điều phối quốc tế và đại diện các doanh nghiệp tài trợ gồm tập đoàn VNPT, Foxconn, Công ty TNHH Công nghệ Huawei Việt Nam, Công ty Motorola, Ngân hàng TMCP Bắc Á, Công ty Nokia-Siemens, Công ty France Telecom, Công ty EVN Telecom.

Theo báo cáo của Tiểu ban hậu cần tài chính, các công tác tài trợ đã bắt đầu được xúc tiến kể từ tháng 10/2008. Ban Tổ chức đã kết hợp với Liên hiệp quốc tế về Khoa học Công nghệ thông tin truyền thông (IFIP) để chuẩn bị nội dung hồ

Tính đến tháng 6/2009, tổng số tiền tài trợ bằng tiền mặt và hiện vật cho việc tổ chức Diễn đàn CNTT thế giới 2009 (WITFOR 2009) đã đạt khoảng 500.000 USD.



sơ tài trợ và xúc tiến công tác vận động tài trợ. Theo đó, tổ chức IFIP sẽ phụ trách kêu gọi tài trợ của các tập đoàn, doanh

nghiệp quốc tế để chi trả cho các diễn giả và xây dựng website của diễn đàn.

Ban tổ chức phía Việt Nam

chịu trách nhiệm kêu gọi tài trợ của các doanh nghiệp, tập đoàn trong nước để trang trải các chi phí về tổ chức như thuê địa điểm diễn đàn, chi phí đi lại, nhân sự... Tính đến tháng 6/2009, tổng số tiền tài trợ bằng tiền mặt và hiện vật đã đạt khoảng 500.000 USD với một nhà tài trợ Chính (150.000 USD), 1 nhà tài trợ Kim cương (100.000 USD) và 3 nhà tài trợ Vàng (50.000 USD).

Thứ trưởng Nguyễn Minh Hồng cho biết với chủ đề "Công nghệ thông tin vì sự phát triển bền vững", WITFOR 2009 là cơ hội để các nhà hoạch định chính sách, chuyên gia thảo luận, trao đổi nhằm đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong các lĩnh vực đời sống, kinh tế, xã hội.

WITFOR 2009 sẽ diễn ra từ ngày 25-28/8/2009 tại Trung tâm Hội nghị Quốc gia. Đây là Diễn đàn thường niên tổ chức 2 năm/lần. Đến nay đã có 3 Diễn đàn WITFOR được tổ chức. Dự kiến WITFOR 2009 sẽ có trên 100 diễn giả.

## Chương trình đào tạo hỗ trợ cho cộng đồng doanh nghiệp của VCCI

Thông tin từ Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) cho biết VCCI đang triển khai tổ chức Chương trình đào tạo theo dự án tài trợ của Ủy ban Châu Âu Quỹ Asia-Invest mang tên: Master of E-Management (Khóa 4) tại Hà Nội.

Chương trình học gồm 10 module được giảng dạy bởi các giáo viên thuộc Innotech-France (100% giáo viên người nước ngoài): Overview of IT-Management: Organizational Impact of E-Business (From BPR to Change Management); Audit and Functional Approach of Information System, ERP, CRM, SCM; E-Commerce and E-Business; Internet based Architecture, Languages and Methods; IS and Distributed Components, EAI, XML, Web services; Modelling

Information Systems; Collaboration Systems; From Knowledge Management to Intellectual Capital; Practice Project Part 1; Practice Project Part 2.

Các đối tượng tham gia học phải có bằng Tốt nghiệp đại học, sử dụng được Tiếng Anh (giảng dạy trực tiếp bằng tiếng Anh), có kiến thức sâu về công nghệ thông tin. Thời gian học: Trọn khóa 15 tháng, 02 tháng tập trung học 2 tuần vào các buổi tối. Kết thúc khóa học, các ứng viên sẽ nhận được văn bằng: "Master of E-Management" Innotech-France cấp. Thi tuyển sẽ bắt đầu từ ngày 15/09/2009 (nộp hồ sơ: 10/09/2009).

Chương trình đào tạo này được đánh giá là chìa khóa mang lại thành công cho mỗi cá nhân và tổ chức. Vì chương

trình này đào tạo ra những cán bộ sẽ đảm trách chức danh Giám đốc thông tin (CIO) trong tương lai cho doanh nghiệp hay tổ chức của mình. Từ những con người xuất sắc này sẽ giúp doanh nghiệp, tổ chức đó mang lại hiệu quả công việc và lợi nhuận cao hơn cũng như nâng cao hơn nữa khả năng cạnh tranh của mình trong hội nhập.

Những người quan tâm có thể liên lạc để nhận hồ sơ dự tuyển tại Hà Nội với Phòng Tư vấn và Đào tạo - Viện Tin Học Doanh Nghiệp- Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam. Mr. Nguyễn Minh Hải – 0904313808 Tầng 4 Số 9 Đường Anh, Hà Nội (ĐT: 04.35742187(21); Fax: 04.35770654).

E-mail: hainm@vcci.com.vn. Website: www.vcci.com.vn

## Đề án Quốc gia 191 – Hoạt động đào tạo

Trong tháng 6/2009, Viện Tin Học Doanh Nghiệp (ITB-VCCI) liên kết với Học Viện Tài chính – Bộ Tài chính triển khai khóa đào tạo "Bồi dưỡng Kế toán trưởng và Ứng dụng CNTT để tiết kiệm chi phí, hiện đại hóa mô hình kế toán Doanh nghiệp" tại Hà Nội nhằm kịp thời cập nhật những điều chỉnh, bổ sung trong hệ thống kế toán Việt Nam và nắm bắt những cải tổ theo xu hướng hội nhập với thông lệ kế toán quốc tế, đáp ứng nhu cầu hệ thống hoá kiến thức, nâng cao năng lực quản lý kinh tế tài chính, kế toán cho những cán bộ làm công tác tài chính - kế toán, những cán bộ trên cương vị quản lý điều hành của Doanh nghiệp.

**TIN TỨC**

## SeABank chọn IBM mở rộng hạ tầng CNTT

Công ty IBM Việt Nam và Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á (SeABank) vừa công bố thỏa thuận hợp tác nhằm mở rộng và tối ưu hóa hệ thống hạ tầng CNTT.

Theo thỏa thuận hợp tác, IBM sẽ cung cấp cho SeABank một hạ tầng CNTT với hệ thống máy chủ đủ mạnh nhằm đảm bảo các giao dịch của SeABank luôn được thực hiện tốt nhất và nhanh nhất với tính ổn định và bảo mật cao. Ngoài ra, IBM cũng cung cấp các gói dịch vụ tích hợp dành cho hệ thống máy chủ của SeABank nhằm đáp ứng nhu cầu mở rộng kinh doanh của ngân hàng trong những năm sắp tới.

Với hạ tầng CNTT mới này, IBM sẽ giúp SeABank phát triển nhanh chóng các hoạt động kinh doanh của mình trên phạm vi toàn quốc và triển khai mạng lưới các sản phẩm



và dịch vụ mới đáp ứng được những nhu cầu đa dạng của nhiều đối tượng khách hàng. Hệ thống thông tin cũng được thiết kế giúp giảm thiểu các chi phí vận hành và tiêu thụ điện năng ở mức độ thấp.

SeABank là một trong những ngân hàng thương mại cổ phần phát triển nhanh chóng trong thời gian qua. Ngân hàng này cũng đã triển khai thành công các dịch vụ ngân hàng hiện đại như SMS Banking, Email Banking và Internet Banking...

## Đề án Quốc gia 191 – Sự kiện sắp tới

\* Chuỗi Hội thảo “Thủ tục hải quan điện tử trong môi trường doanh nghiệp”, tại Đồng Nai ngày 08/07/2009, tại Bình Dương ngày 10/07/2009, tại TP.Hồ Chí Minh ngày 13/07/09 và tại Đà Nẵng ngày 15/07/2009.

\* Chuỗi Hội thảo “Chữ ký số: Chìa khóa cho thương mại điện tử và chính phủ điện tử” tại Hà Nội ngày 23/07/09, tại Đà Nẵng ngày 30/07/2009.

\* Khóa đào tạo “Bồi dưỡng Kế toán trưởng và Ứng dụng CNTT trong hạch toán kế toán” tại Hà Nội do Viện Tin học Doanh Nghiệp (ITB-VCCI) liên kết với Học Viện Tài chính tổ chức từ ngày 20/07/2009. Học viên tham gia được cấp chứng chỉ Kế toán trưởng theo quy định của Bộ Tài chính.

\* Khóa đào tạo “Sử dụng Hệ điều hành Ubuntu và Bộ ứng dụng văn phòng OpenOffice” tại Hà Nội vào ngày 18 và 19/07/2009. Khóa học trang bị cho học viên những kiến thức tổng quan và căn bản nhất, bộ phần mềm OpenOffice có thể chạy trên các hệ điều hành Windows, Solaris và Linux cho phép người dùng sử dụng được các tính năng tương tự như Microsoft Office mà không mất chi phí bản quyền.

Mọi thông tin chi tiết xin liên hệ Chị Nguyễn Thị Minh Phương, Viện Tin học Doanh nghiệp – VCCI; Địa chỉ: Tầng 4 Tòa nhà VCCI, số 9 Đào Duy Anh, Hà Nội; E-mail: nguyenphuong0383@gmail.com; Điện thoại: 0913780045.

## Yêu cầu 82 doanh nghiệp khai số lượng PC, giấy phép phần mềm

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch vừa gửi khuyến cáo tới 53 doanh nghiệp tại Hà Nội và 29 doanh nghiệp ở TP. HCM yêu cầu tôn trọng bản quyền phần mềm.

Đại diện Thanh tra Bộ Văn hóa, Du lịch và Thể thao cho biết các doanh nghiệp được nhắc nhở về tôn trọng bản quyền phần mềm (BQPM) tập trung trong các tòa nhà văn phòng lớn ở Hà Nội và TP. HCM, như Trung tâm thương mại Sài Gòn, tòa nhà Bitexco ở TP.HCM, tòa nhà Vincom Tower và Melia ở Hà Nội. “Đến nay, tất cả 82 doanh nghiệp trên đã ký vào biên bản nhận khuyến cáo và cam kết tôn trọng BQPM”, đại diện trên nói.

Trong văn bản khuyến cáo, Bộ Văn hóa, Du lịch và Thể thao yêu cầu các doanh nghiệp trong vòng 20 ngày phải gửi danh sách số lượng máy tính, phần mềm đang cài đặt cũng như giấy phép sử dụng của các phần mềm đó. Mọi hành vi xâm phạm khi bị phát hiện sẽ được xử lý theo các quy định pháp luật hiện hành.

Đặc biệt, từ ngày 30/6, Nghị định số 47/2009/NĐ – CP về việc xử phạt hành chính về quyền tác giả và quyền liên quan sẽ có hiệu lực. Theo đó, mức phạt cao nhất với những vi phạm quyền tác giả trong đó có BQPM sẽ lên tới 500.000 triệu đồng.



## TP. HCM: Khai hải quan điện tử chiếm 67%

Triển khai thực hiện khai báo hải quan điện tử tại tất cả các chi cục từ ngày 8/6/2009, tính đến ngày 15/6/2009, Cục Hải quan TPHCM đã thực hiện trên 14.200 tờ khai hải quan điện tử, chiếm gần 67% tổng số. Doanh nghiệp muốn tham gia phải đăng ký với Trung tâm Dữ liệu và CNTT thuộc Cục để được cấp tài khoản. Để tạo thuận lợi cho việc đăng ký, kể từ ngày 22/6/2009, các doanh nghiệp có thể đăng ký tại bất kỳ chi cục nào.

**Tổ chức và thực hiện:** Viện Tin học Doanh nghiệp và Báo Bưu Điện Việt Nam

**Địa chỉ:** Tầng 4, số 9 Đào Duy Anh, Hà Nội - **Điện thoại:** (84-4) 35742187 - **Fax:** (84-4) 35742622 - **Email:** contact@itb.com.vn

**Số lượng:** 6000 bản, giấy phép xuất bản số 48/GP-XBBT của Bộ VHTT cấp ngày 20/10/2005