

Vì sao cần mô hình đối thoại hiện đại và mô hình này giúp ích gì cho chính quyền, doanh nghiệp và người dân?

ThS. Lê Văn Lợi (VCCI)

KS. La Thế Hưng (CKCA)

Sự cần thiết

- Việc đối thoại giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền địa phương trở nên cấp thiết, đặc biệt khi liên quan trực tiếp đến lợi ích của doanh nghiệp, người dân
- Đối thoại trực tiếp: phải di chuyển từ nơi mình đang ở đến địa điểm cần đối thoại
- Không phải lúc nào đến cũng được tiếp và gặp đúng đối tượng cần đối thoại

Sự cần thiết (t)

- Về phía người dân và doanh nghiệp: họ không biết là cần phải gặp ai để được đối thoại đúng vấn đề mà mình cần
- Về phía chính quyền: người trực tiếp gặp người dân và doanh nghiệp nhiều trường hợp không đủ hiểu biết và chưa đủ thẩm quyền để giải quyết cho họ

Sự cần thiết (t)

- Gửi công văn: cần điện tử hóa khâu này, vấn đề là cần có chứng thực của chữ ký và con dấu cho công văn điện tử
- Tính đảm bảo thông tin: thông tin không bị thất lạc, không bị mạo danh, không bị sửa đổi và lúc cần thiết phải giữ được bí mật

Sự cần thiết (t)

- Tiết kiệm chi phí: gửi bằng đường điện tử chi phí xấp xỉ = 0
- Đảm bảo thời gian: gửi bằng đường điện tử thì thời gian gửi xấp xỉ = 0
- Đối thoại bằng điện tử: đảm bảo tính bình đẳng và tính khách quan

Mục tiêu

- Xây dựng một kênh đối thoại giữa chính quyền địa phương và cộng đồng doanh nghiệp trên địa phương đó thông qua ứng dụng CNTT – bổ sung vào các kênh hiện có
- Nâng cao tính bảo mật của các cuộc đối thoại giữa doanh nghiệp và chính quyền và hạn chế các cuộc đối thoại nặc danh

Mục tiêu (t)

- *Môi trường đối thoại*: mạng Internet - trong hệ thống an ninh, an toàn thông tin sử dụng hạ tầng PKI (hạ tầng khóa công khai)
- *Chính quyền địa phương*: Ủy ban nhân dân và các Sở, Ban, Ngành cấp tỉnh, thành
- *Cộng đồng doanh nghiệp*: Các doanh nghiệp đóng trên địa bàn của tỉnh, thành phố hoặc có chi nhánh, văn phòng đại diện nằm trên địa bàn của tỉnh, thành phố

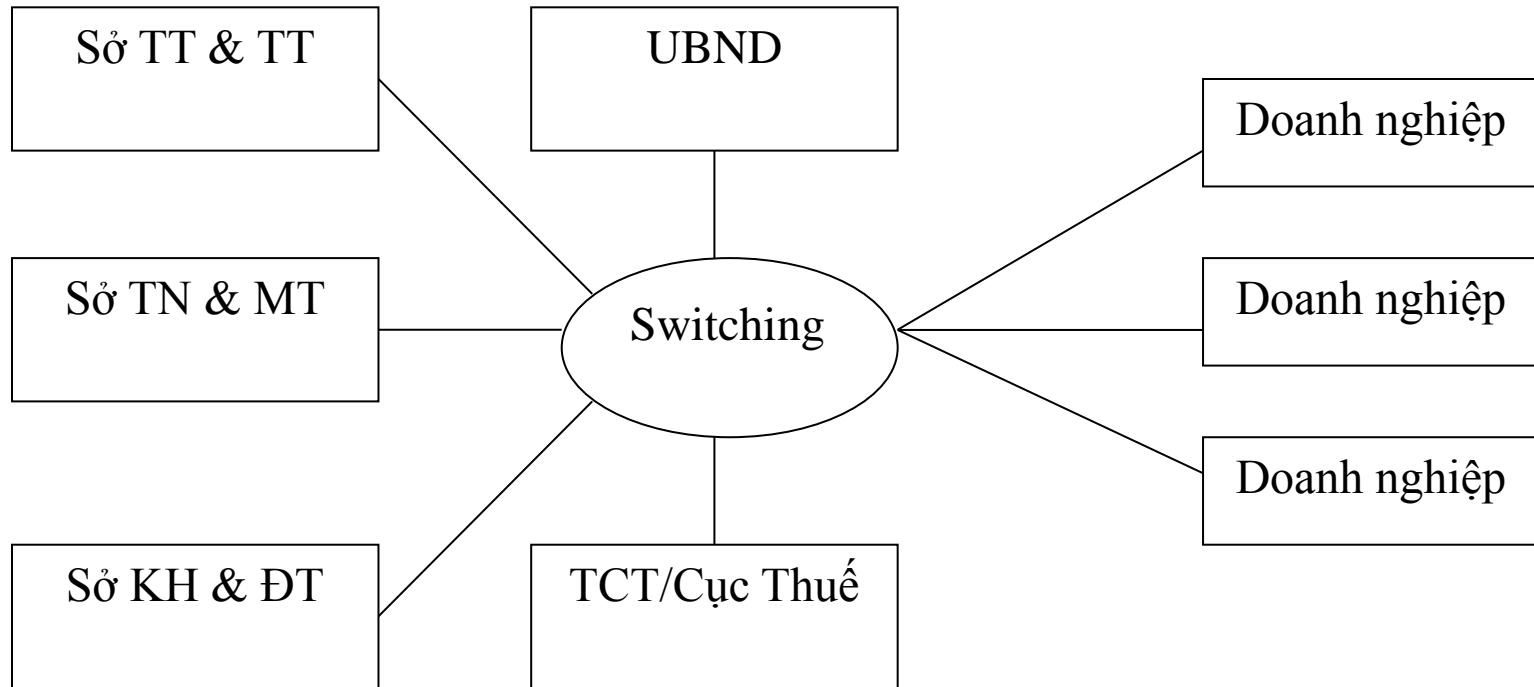
Hoạt động thí điểm

- *Về phía chính quyền địa phương*: lấy UBND làm trung tâm, xây dựng hệ thống trao đổi thông tin điện tử giữa UBND và các sở thí điểm:
 - UBND
 - Sở Kế hoạch và Đầu tư
 - Sở Tài Nguyên và Môi trường
 - Sở Thông tin và Truyền thông
 - Tổng cục Thuế / Cục Thuế tại địa phương

Hoạt động thí điểm (t)

- *Về phía cộng đồng doanh nghiệp*: các doanh nghiệp trên địa bàn tham gia vào việc trao đổi thông tin điện tử với UBND và các Sở Ban Ngành trong hệ thống thông tin điện tử của UBND.
- *Về phía doanh nghiệp cung cấp giải pháp (CKCA)*: xây dựng hệ thống hạ tầng trao đổi thông tin trong nội bộ chính quyền địa phương và các Sở Ban Ngành của địa phương với cộng đồng doanh nghiệp.

Hoạt động thí điểm (t)



- Các đơn vị trực thuộc UBND và Sở đều có chứng thư số. Tất cả các văn bản trao đổi đều phải ký số.
- Mẫu (form) đối thoại do UBND và các Sở cấp

Mô hình này có gì đáng chú ý?

- Điện tử hóa trao đổi thông tin giữa chính quyền địa phương và doanh nghiệp (văn bản, hình ảnh, âm thanh, video clip)
- Thay thế chữ ký và con dấu = chữ ký số (tương tự như thủ tục hải quan điện tử và thuế điện tử đang được triển khai)
- Có hệ thống chuyển công văn (bằng đường điện tử) đến cơ quan có thẩm quyền để trả lời

Mô hình này có gì đáng chú ý? (t)

- Đảm bảo gửi thông tin là đến
- Có thể mã hóa thông tin để giữ bí mật
- Tất cả các đối thoại đều xác thực – không có nặc danh
- Xác thực = chữ ký số = dấu + chữ ký thường

DN cần chuẩn bị gì để tham gia đối thoại ?

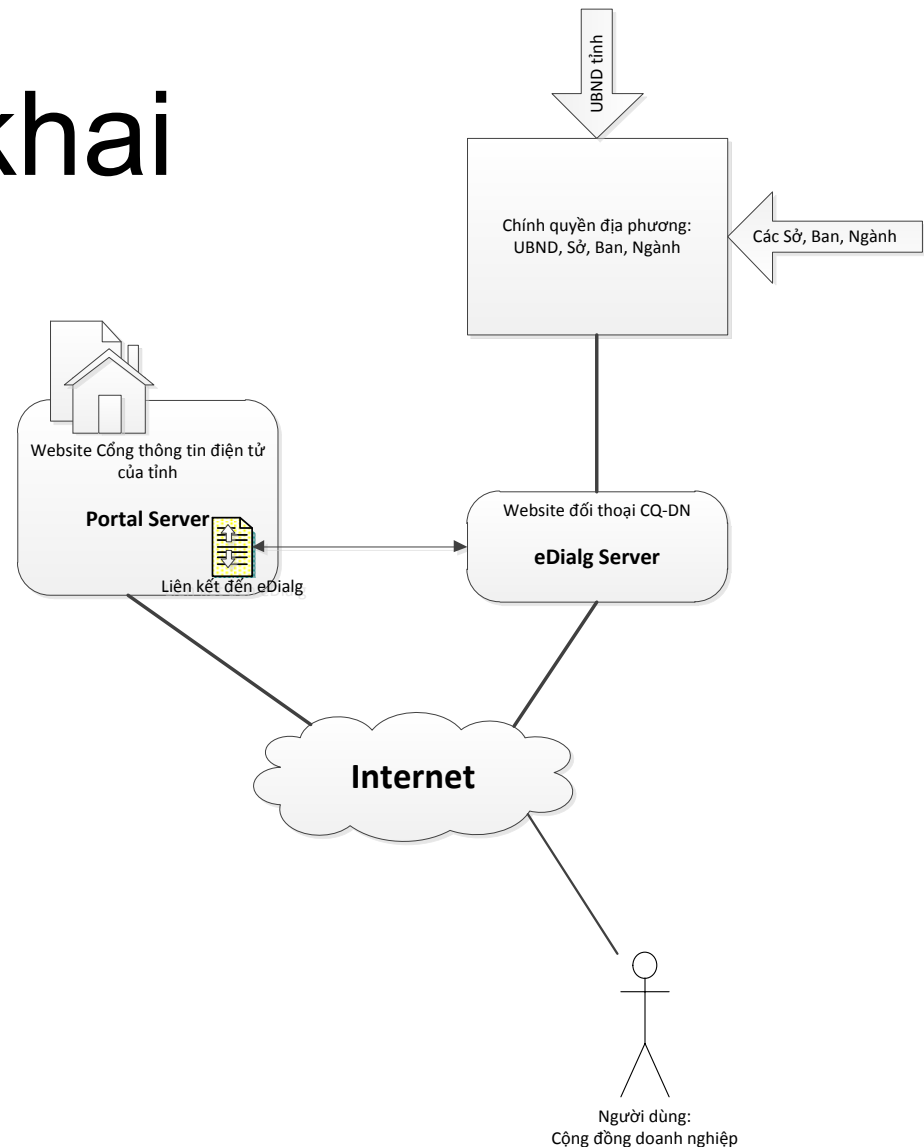
- Nếu DN tham gia Thuế điện tử thì đó là điều kiện đủ để tham gia đối thoại:
 - Kết nối Internet
 - Có chữ ký số

Lợi ích cho địa phương và DN?

- Điện tử hóa trao đổi thông tin trong nội bộ chính quyền địa phương và giữa địa phương và doanh nghiệp
- Tiết kiệm đầu tư vì một hệ thống có thể được sử dụng tại nhiều địa phương và nhiều Sở Ban Ngành
- Có thể nhân rộng mô hình một cách dễ dàng sau khi thí điểm thành công

Mô hình triển khai

- Ứng dụng đối thoại giữa chính quyền địa phương và doanh nghiệp (gọi tắt là eDialg App) dạng web-based được xây dựng và cài đặt trên 1 server eDialg đặt tại datacenter của UBND tỉnh. Không triển khai ứng dụng eDialg trên cùng máy chủ Portal của địa phương để tránh các vấn đề phức tạp trong tích hợp ứng dụng và bảo mật.
- Trên website cổng thông tin điện tử của tỉnh (Portal Server) có liên kết đến website đối thoại eDialg. Doanh nghiệp truy cập website cổng thông tin địa phương, click vào mục Đối thoại doanh nghiệp sẽ được đưa đến máy chủ eDialg.



Mô hình triển khai (t)

- Doanh nghiệp sử dụng chữ ký số và tài khoản truy cập của mình để đăng nhập và xem các nội dung đối thoại giữa chính quyền và doanh nghiệp. Khi doanh nghiệp có câu hỏi hoặc ý kiến thì click vào chức năng soạn thảo ý kiến và ký số vào nội dung trước khi đăng.

Mô hình triển khai (t)

- Chính quyền địa phương cũng được cấp chữ ký số và tài khoản giống như doanh nghiệp, các cơ quan tham gia bao gồm UBND, các Sở, Ban, Ngành. Trong đó UBND nắm quyền chủ trì đối thoại (quyền Mod), các câu hỏi/ý kiến của doanh nghiệp sẽ được UBND hoặc trả lời trực tiếp, hoặc chuyển đến Sở, Ban, Ngành chức năng tương ứng để trả lời.

Trân trọng cảm ơn!
VCCI & CKCA