



PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VN

Địa chỉ: Số 9 Đào Duy Anh - Đống Đa - Hà Nội
ĐT: (04) 35742187 Fax: (04) 35742622

TỔNG CỤC THUẾ

Địa chỉ: Số 123 Lò Đúc, Hà Nội
ĐT: (04) 9.724204 - 9.724209 Fax: (04) 9.712286

ĐIỀU TRA

**MỨC ĐỘ SẴN SÀNG CỦA DOANH NGHIỆP KHI THAM GIA
KÊ KHAI THUẾ QUA MẠNG**

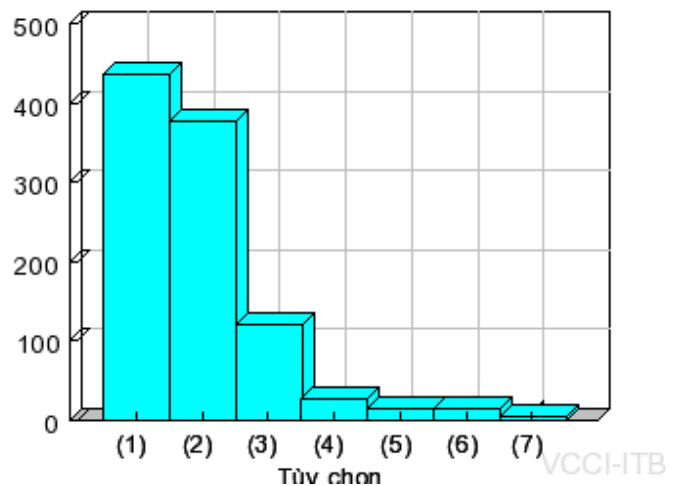
Câu hỏi: **Loại hình DN**

Gần một nửa trả lời: "**Công ty cổ phần**" (43.53%)
Trên một phần ba trả lời: "**Trách nhiệm hữu hạn**" (37.65%)

Cụ thể là:

- (1) 43.53% Công ty cổ phần (437)
- (2) 37.65% Trách nhiệm hữu hạn (378)
- (3) 12.05% Nhà nước (121)
- (4) 2.69% Tư nhân (27)
- (5) 1.49% Nước ngoài (15)
- (6) 1.39% Khác (14)
- (7) 0.50% Liên doanh (5)

Trong số trả lời:



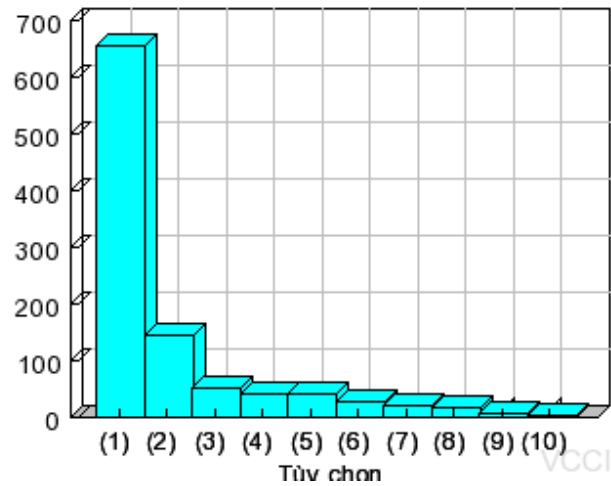
Câu hỏi: **Loại hình hoạt động của DN**

Trong số trả lời:

Khoảng hai phần ba trả lời: "**Khác**" (65.14%)

Cụ thể là:

- (1) 65.14% Khác (654)
- (2) 14.54% Xây dựng, giao thông vận tải (146)
- (3) 4.98% Sản xuất, chế biến Nông sản thực phẩm (50)
- (4) 4.28% Tài chính, ngân hàng, bảo hiểm (43)
- (5) 4.08% Du lịch, Khách sạn (41)
- (6) 2.59% Công nghệ thông tin, Viễn thông (26)
- (7) 2.19% Dược, Y tế, Hoá mỹ phẩm (22)
- (8) 1.79% Dệt may, Da giày (18)
- (9) 0.70% Sản xuất, chế biến Thủy hải sản (7)
- (10) 0.30% Thủ công mỹ nghệ (3)



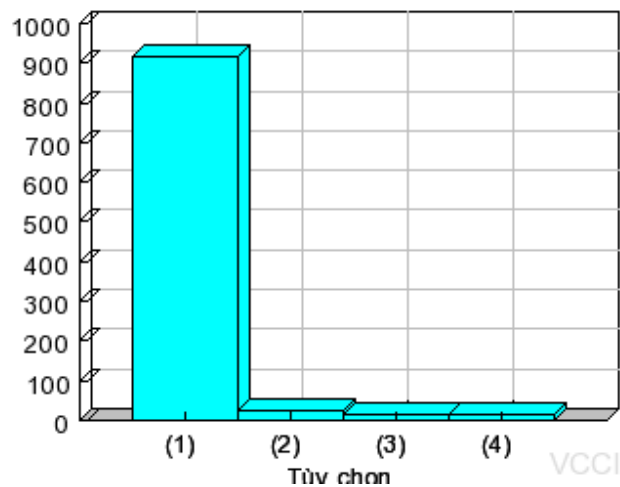
Câu hỏi: **DN thực hiện kê khai thuế qua hình thức nào sau đây?**

Trong số trả lời:

Tuyệt đại đa số trả lời: "**Sử dụng phần mềm kê khai thuế của cơ quan thuế**" (91.24%)

Cụ thể là:

- (1) 91.24% Sử dụng phần mềm kê khai thuế của cơ quan thuế (916)
- (2) 2.29% Kê khai thủ công (23)
- (3) 1.69% Có phần mềm đối tác thứ 3 kết xuất theo mẫu của cơ quan thuế (17)
- (4) 1.39% Qua đại lý thuế hoặc kế toán thuế thuê ngoài (14)



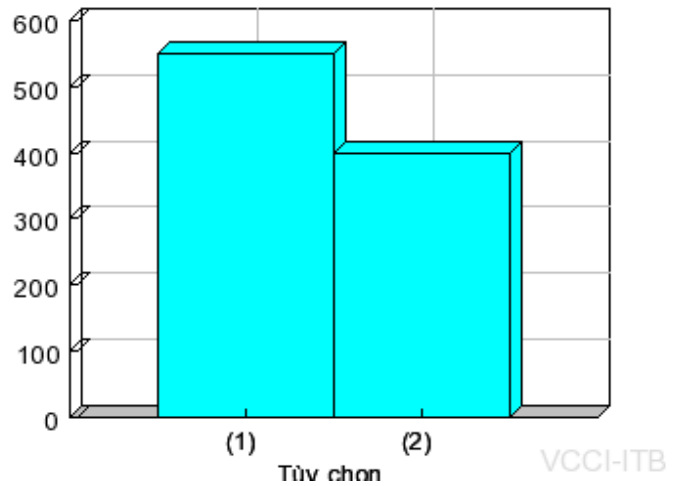
Câu hỏi: **DN có biết về dịch vụ Chữ ký số phục vụ kê khai thuế qua mạng hay không?**

Trên một nửa trả lời: **"Có"** (54.88%)
 Trên một phần ba trả lời: **"Không"** (39.64%)

Cụ thể là:

- (1) 54.88% Có (551)
- (2) 39.64% Không (398)

Trong số trả lời:



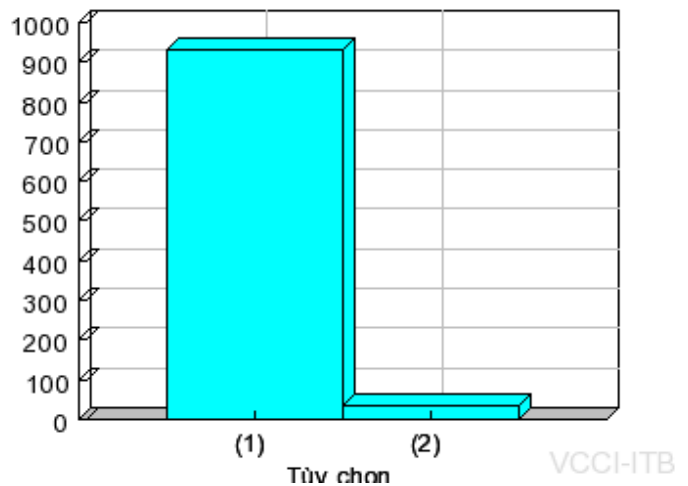
Câu hỏi: **Máy tính của DN có nối mạng internet hay không?**

Tuyệt đại đa số trả lời: **"Có"** (92.93%)

Cụ thể là:

- (1) 92.93% Có (933)
- (2) 3.39% Không (34)

Trong số trả lời:



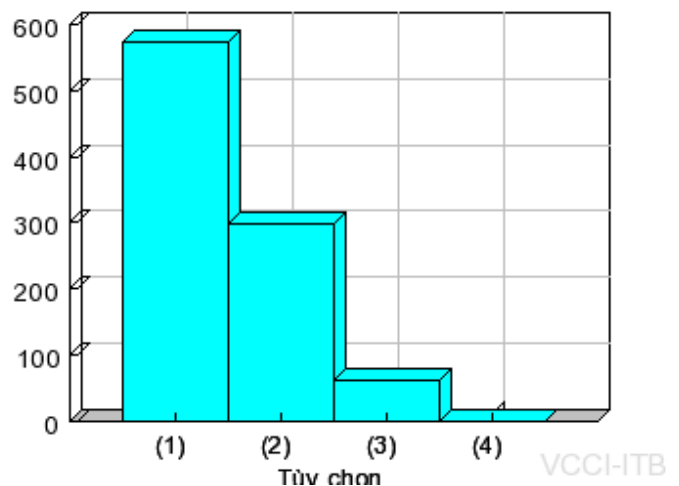
Câu hỏi: **Tốc độ đường truyền như thế nào?**

Trên một nửa trả lời: **"Tốt"** (57.17%)

Cụ thể là:

- (1) 57.17% Tốt (574)
- (2) 29.78% Bình thường (299)
- (3) 6.08% Chậm (61)
- (4) 0.10% Rất chậm (1)

Trong số trả lời:



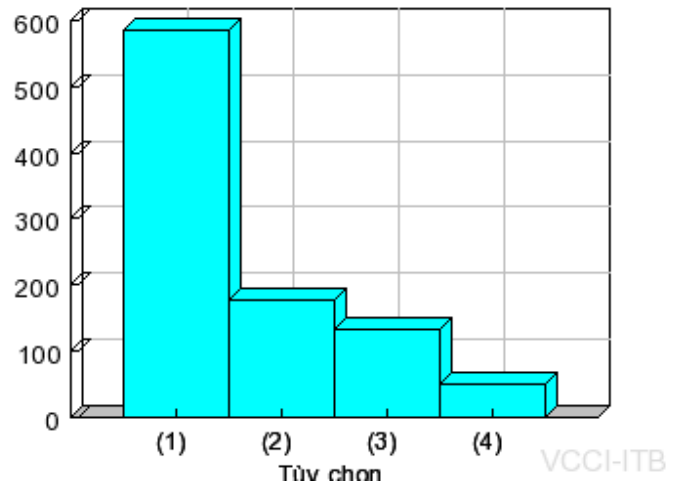
Câu hỏi: **DN sử dụng loại hình kết nối internet nào dưới đây?**

Trên một nửa trả lời: **"ADSL hoặc DSL"** (58.27%)

Cụ thể là:

- (1) 58.27% ADSL hoặc DSL (585)
- (2) 17.63% Qua đường điện thoại (1260, 1269, 1280) (177)
- (3) 13.15% Thuê đường truyền riêng (Leased line) (132)
- (4) 4.98% Loại khác (nêu rõ) (50)

Trong số trả lời:



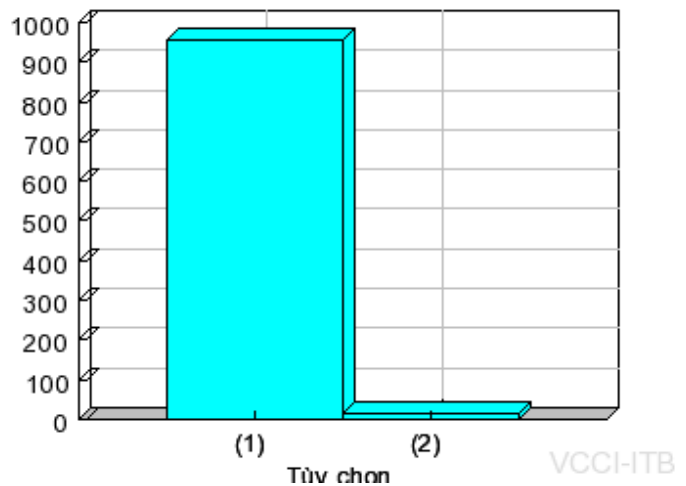
Câu hỏi: **DN có biết đến phần mềm HTKK không?**

Tuyệt đại đa số trả lời: **"Có"** (95.12%)

Cụ thể là:

- (1) 95.12% Có (955)
- (2) 1.59% Không (16)

Trong số trả lời:



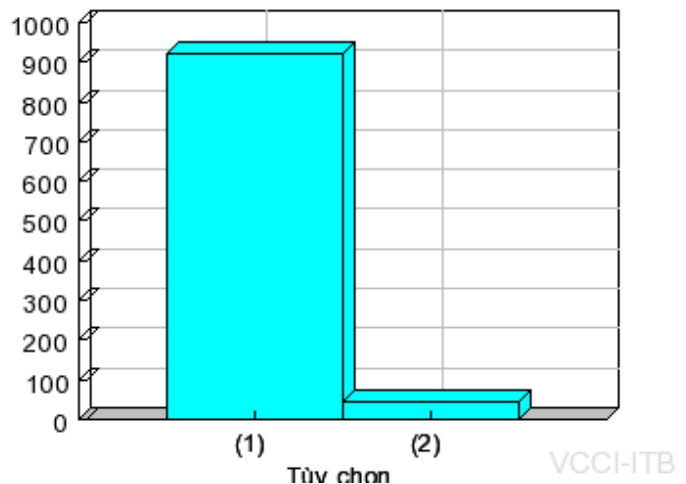
Câu hỏi: **DN có sử dụng phần mềm HTKK trong việc kê khai thuế không?**

Tuyệt đại đa số trả lời: **"Có"** (91.83%)

Cụ thể là:

- (1) 91.83% Có (922)
- (2) 4.58% Không (46)

Trong số trả lời:



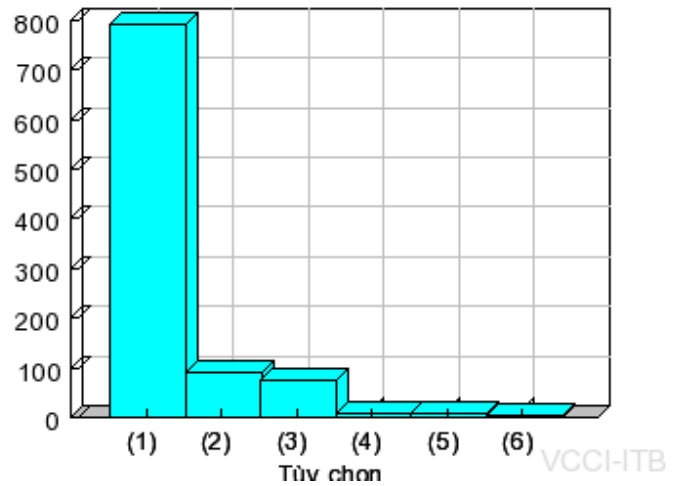
Câu hỏi: **Phần mềm HTKK đáp ứng được yêu cầu hỗ trợ về việc kê khai thuế ở mức độ nào?**

Đại đa số trả lời: "**Đơn giản, dễ sử dụng, đáp ứng yêu cầu**" (78.98%)

Cụ thể là:

- (1) 78.98% Đơn giản, dễ sử dụng, đáp ứng yêu cầu (793)
- (2) 9.06% Mức độ khác (nêu rõ) (91)
- (3) 7.37% Đáp ứng yêu cầu tuy nhiên cần bổ sung chi tiết (74)
- (4) 0.90% Không đáp ứng yêu cầu trong trường hợp dữ (9)
- (5) 0.60% Khó sử dụng (6)
- (6) 0.30% Bất tiện vì DN đang sử dụng phần mềm kê khai khác (nêu rõ tên phần mềm) (3)

Trong số trả lời:



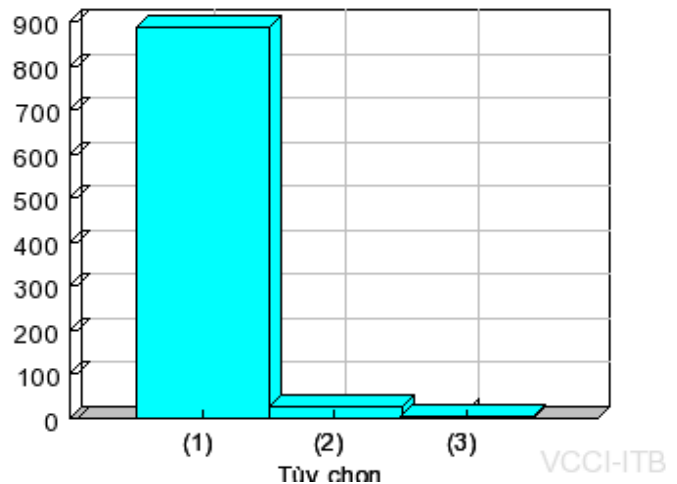
Câu hỏi: **Phần mềm HTKK có được cập nhật thường xuyên đáp ứng yêu cầu thay đổi theo chính sách, nghiệp vụ**

Đại đa số trả lời: "**Có**" (88.45%)

Cụ thể là:

- (1) 88.45% Có (888)
- (2) 2.69% Chưa kịp thời (27)
- (3) 0.50% Không (5)

Trong số trả lời:



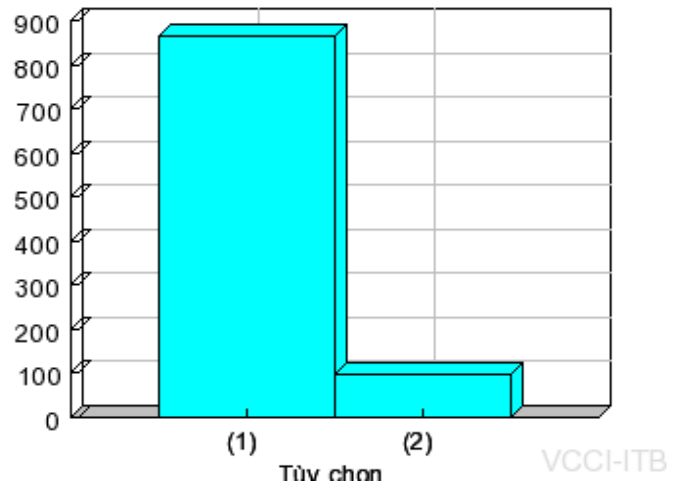
Câu hỏi: **DN đã từng truy cập vào địa chỉ trang thông tin điện tử ngành Thuế để tra cứu thông tin?**

Đại đa số trả lời: "**Có**" (85.96%)

Cụ thể là:

- (1) 85.96% Có (863)
- (2) 9.66% Không (97)

Trong số trả lời:



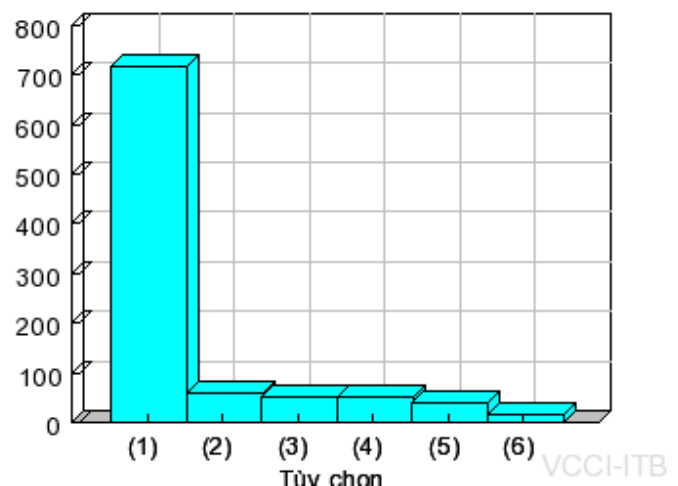
Câu hỏi: **Thông tin cung cấp qua địa chỉ <http://www.gdt.gov.vn> đáp ứng được yêu cầu DN ở mức độ nào?**

Đa số trả lời: "**Thông tin đầy đủ, chính xác**" (71.41%)

Cụ thể là:

- (1) 71.41% Thông tin đầy đủ, chính xác (717)
- (2) 6.08% Thông tin có tính thời sự (61)
- (3) 5.08% Thông tin không được cập nhật kịp thời (51)
- (4) 5.08% Mức độ khác (nêu rõ) (51)
- (5) 3.88% Thiếu thông tin (Cụ thể là) (39)
- (6) 1.39% Thông tin đầy đủ nhưng không chính xác (14)

Trong số trả lời:



Câu hỏi: **Tốc độ truy cập vào trang thông tin điện tử ngành Thuế?**

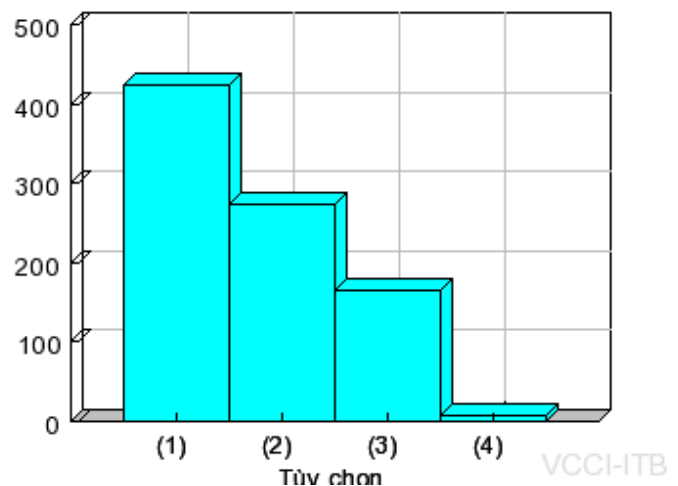
Gần một nửa trả lời: "**Đáp ứng yêu cầu**" (42.13%)

Gần một phần ba trả lời: "**Nhanh**" (27.29%)

Cụ thể là:

- (1) 42.13% Đáp ứng yêu cầu (423)
- (2) 27.29% Nhanh (274)
- (3) 16.53% Chậm (166)
- (4) 0.70% Rất chậm (7)

Trong số trả lời:



Câu hỏi: DN có biết đến phần mềm iHTKK không?

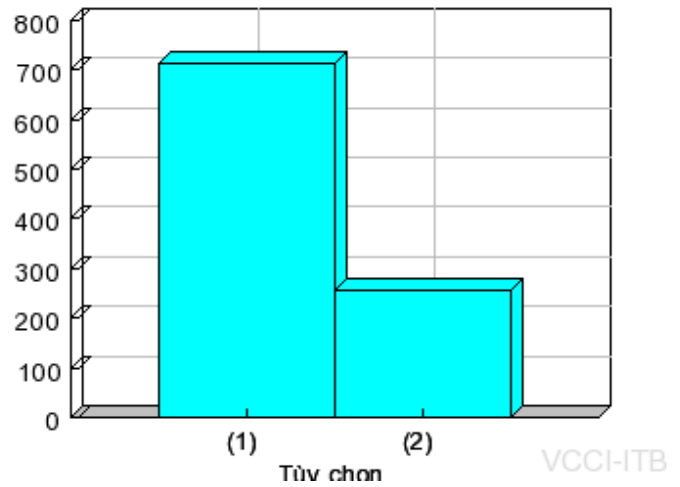
Trong số trả lời:

Đa số trả lời: "**Có**" (71.22%)

Khoảng một phần tư trả lời: "**Không**" (25.70%)

Cụ thể là:

- (1) 71.22% Có (715)
- (2) 25.70% Không (258)



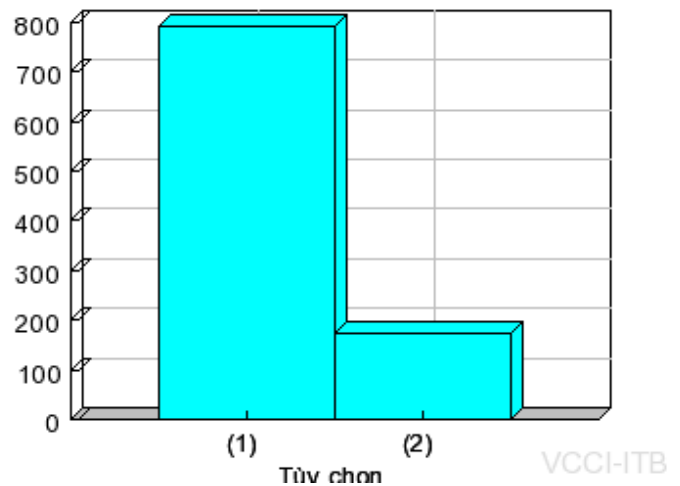
Câu hỏi: DN có sử dụng phần mềm iHTKK trong việc kê khai thuế không?

Trong số trả lời:

Đại đa số trả lời: "**Không**" (79.08%)

Cụ thể là:

- (1) 79.08% Không (794)
- (2) 17.33% Có (174)

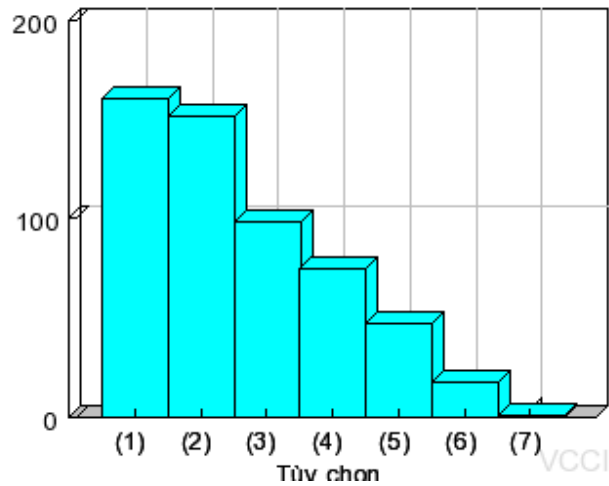


Câu hỏi: Lợi ích của việc kê khai và nộp tờ khai thuế qua hệ thống (iHTKK) đem lại cho DN?

Trong số trả lời:

Cụ thể là:

- (1) 16.04% Kê khai nhanh, thuận tiện và dễ sử (161)
- (2) 15.14% Tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại, nhân lực khi nộp tờ khai (152)
- (3) 9.86% Đáp ứng yêu cầu kê khai và nộp tờ (99)
- (4) 7.47% Hỗ trợ đầy đủ thông tin kê khai (75)
- (5) 4.68% Ứng dụng luôn được cập nhật kịp thời đáp ứng những thay đổi của chính sách thuế (47)
- (6) 1.79% Ứng dụng phát triển trên nền tảng web-based nên người sử dụng không phải nâng cấp ứng dụng (18)
- (7) 0.10% Khác (1)

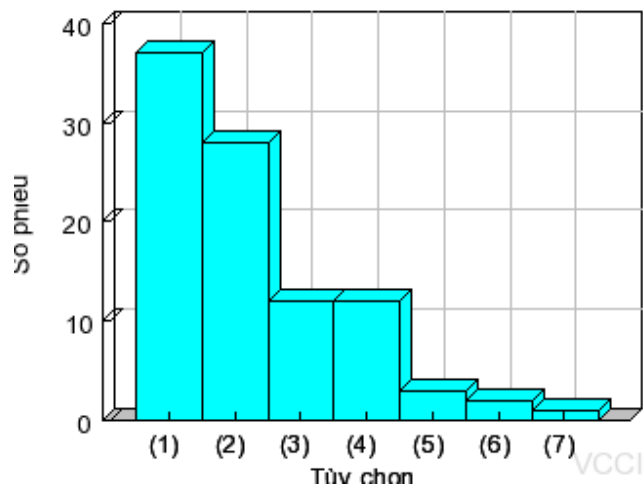


Câu hỏi: **Hạn chế của hệ thống kê khai và nộp tờ khai thuế qua mạng?**

Trong số trả lời:

Cụ thể là:

- (1) 3.69% Khác (37)
- (2) 2.79% Vẫn còn lỗi phát sinh, gửi tờ khai không thành công (28)
- (3) 1.20% Các loại tờ khai hỗ trợ kê khai qua mạng chưa đủ để đáp ứng yêu cầu DN kê khai (12)
- (4) 1.20% Hạ tầng mạng truyền thông chưa đáp ứng được yêu cầu gửi và nhận thông tin (12)
- (5) 0.30% Chỉ sử dụng cho phạm vi nhỏ các DN đủ điều kiện về cơ sở hạ tầng (3)
- (6) 0.20% Chưa được nâng cấp kịp thời (2)
- (7) 0.10% Khó sử dụng (1)

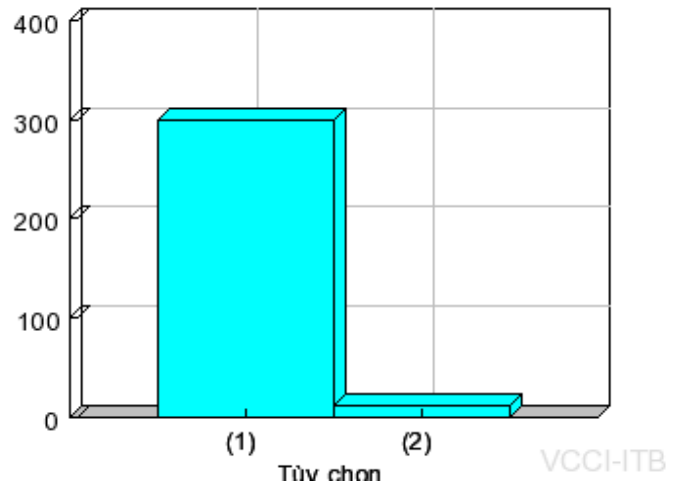


Câu hỏi: **DN có ủng hộ việc triển khai hệ thống kê khai và nộp tờ khai thuế qua mạng không?**

Trong số trả lời:

Cụ thể là:

- (1) 29.88% Có (300)
- (2) 1.10% Không (11)



Câu hỏi: **Dịch vụ thuế điện tử đã được triển khai ở nhiều nước trên thế giới. DN mong muốn các dịch vụ nào sẽ được triển khai tại Việt Nam?**

Trong số trả lời:

Đại đa số trả lời: "**Dịch vụ kê khai thuế điện tử**" (85.66%)

Đại đa số trả lời: "**Dịch vụ nộp thuế điện tử**" (83.57%)

Đại đa số trả lời: "**Cơ sở dữ liệu hỏi đáp về thuế**" (83.17%)

Đại đa số trả lời: "**Dịch vụ tra cứu thông tin loại thuế phải nộp, số thuế phải nộp, đã nộp của NNT thông qua Internet**" (81.67%)

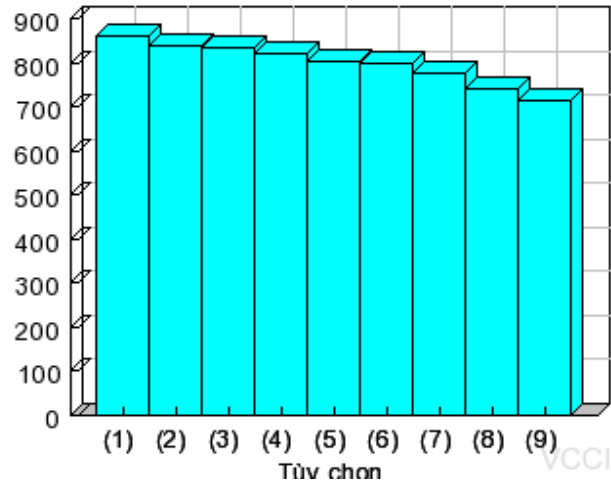
Đại đa số trả lời: "**Dịch vụ thông báo và trao đổi thông tin giữa cơ quan thuế và NNT bằng hình thức điện tử**" (80.08%)

Đại đa số trả lời: "**Dịch vụ hỗ trợ NNT điện tử thông qua Internet, điện thoại, email ...**" (79.68%)

Đại đa số trả lời: "**Dịch vụ đăng ký thuế điện tử**" (77.39%)

Phần lớn trả lời: "**Dịch vụ hoàn thuế điện tử**" (73.71%)

Đa số trả lời: "**Dịch vụ giải quyết khiếu nại tố cáo của NNT bằng hình thức điện tử**" (71.31%)



Cụ thể là:

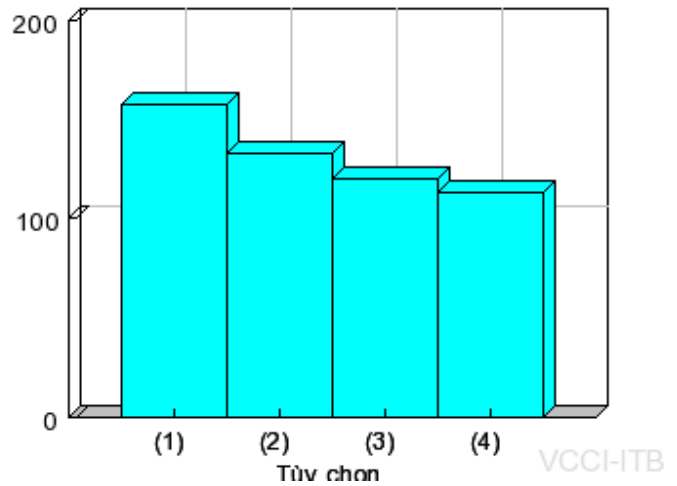
- (1) 85.66% Dịch vụ kê khai thuế điện tử (860)
- (2) 83.57% Dịch vụ nộp thuế điện tử (839)
- (3) 83.17% Cơ sở dữ liệu hỏi đáp về thuế (835)
- (4) 81.67% Dịch vụ tra cứu thông tin loại thuế phải nộp, số thuế phải nộp, đã nộp của NNT thông qua Internet (820)
- (5) 80.08% Dịch vụ thông báo và trao đổi thông tin giữa cơ quan thuế và NNT bằng hình thức điện tử (804)
- (6) 79.68% Dịch vụ hỗ trợ NNT điện tử thông qua Internet, điện thoại, email ... (800)
- (7) 77.39% Dịch vụ đăng ký thuế điện tử (777)
- (8) 73.71% Dịch vụ hoàn thuế điện tử (740)
- (9) 71.31% Dịch vụ giải quyết khiếu nại tố cáo của NNT bằng hình thức điện tử (716)

Câu hỏi: **Ngoài dịch vụ CNTT do ngành thuế cung cấp, DN có tham gia các dịch vụ công nào sau đây không?**

Trong số trả lời:

Cụ thể là:

- (1) 15.74% Đăng ký khai báo hải quan từ xa qua mạng (158)
- (2) 13.25% Tham gia các Diễn đàn kinh doanh trên mạng (133)
- (3) 11.95% Đăng ký kinh doanh qua mạng (120)
- (4) 11.25% Đăng ký khai báo CO qua mạng (113)



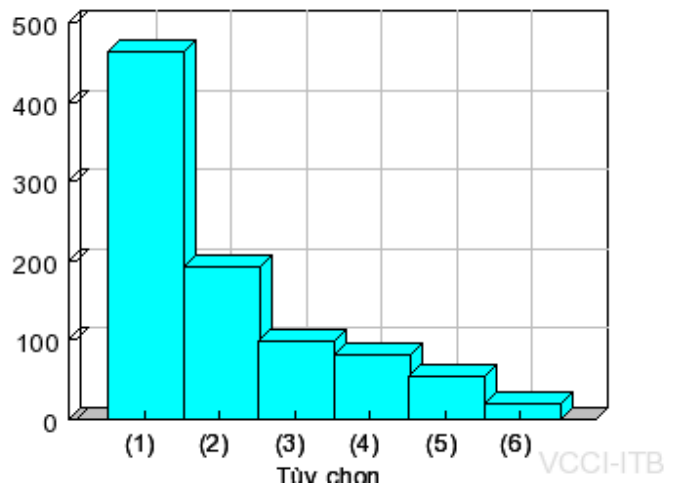
Câu hỏi: **DN nêu rõ nhu cầu hỗ trợ cụ thể để triển khai kê khai thuế qua mạng**

Trong số trả lời:

Gần một nửa trả lời: "**Dịch vụ tư vấn về kê khai thuế qua mạng**" (46.12%)

Cụ thể là:

- (1) 46.12% Dịch vụ tư vấn về kê khai thuế qua mạng (463)
- (2) 19.12% Các phần mềm quản lý (192)
- (3) 9.86% Hệ thống mạng kết nối internet (99)
- (4) 8.07% Các thiết bị cơ bản (máy tính) (81)
- (5) 5.38% Các phần mềm cơ bản (như ứng dụng văn phòng) (54)
- (6) 1.89% Nhu cầu khác (nêu rõ) (19)



VCCI và Tổng cục Thuế phối hợp tổ chức điều tra, đánh giá và công bố năm 2010.